

# Διοίκηση Ολικής Ποιότητας



Καθηγητής Γεώργιος Μποχώρης  
Γραφείο 435, Τηλ. 210 4142253  
[bohori@unipi.gr](mailto:bohori@unipi.gr)

eMBA  
Τμήμα ΟΔΕ  
Πανεπιστήμιο Πειραιώς

# Προϊόντα & Υπηρεσίες

- Tangible

- Separate Production from Consumption

- Can be inventoried

- Low Customer Interaction

- Organizing to Produce (Products & Services)

- Intangible

- Produced & Consumed at the same time

- Often Unique

- High Customer Interaction

- Inconsistent Definition

- Often Knowledge based

# Προϊόντα - Διαστάσεις | Περιγραφή



- Χαρακτηριστικά
- Λειτουργίες
- Αξιοπιστία
- Συμμόρφωση
- Ικανότητα Επισκευής
- Αντοχή
- Αισθητικά Χαρακτηριστικά

# Υπηρεσίες - Διαστάσεις | Περιγραφή

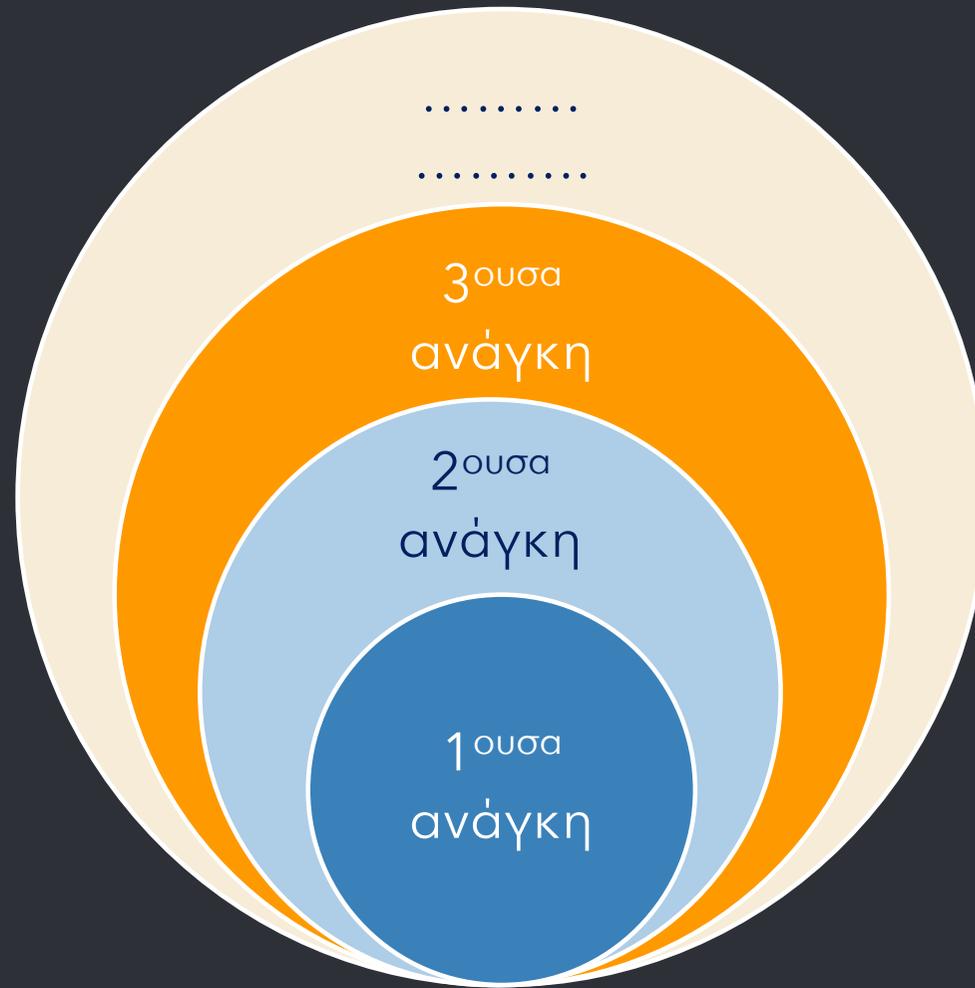


- Αξιοπιστία
- Συμμόρφωση
- Ασφάλεια
- Απτά Στοιχεία
- Εν συνείδηση
- Προσβασιμότητα
- Ανταποκρισιμότητα



# 3<sup>η</sup> Άσκηση

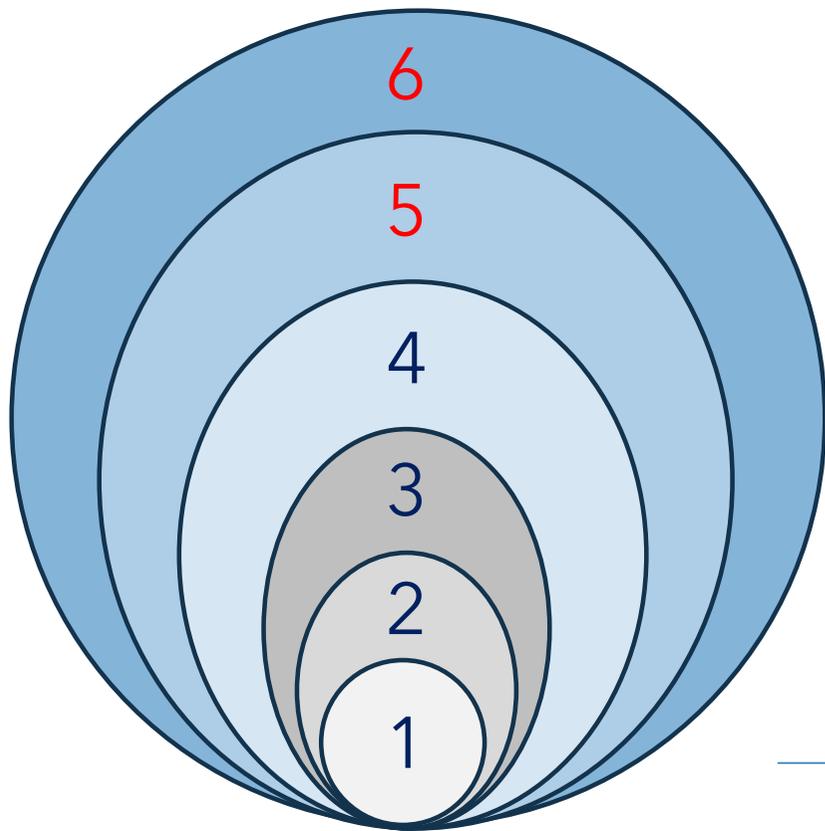
# Διαστάσεις Προϊόντων - Υπηρεσιών



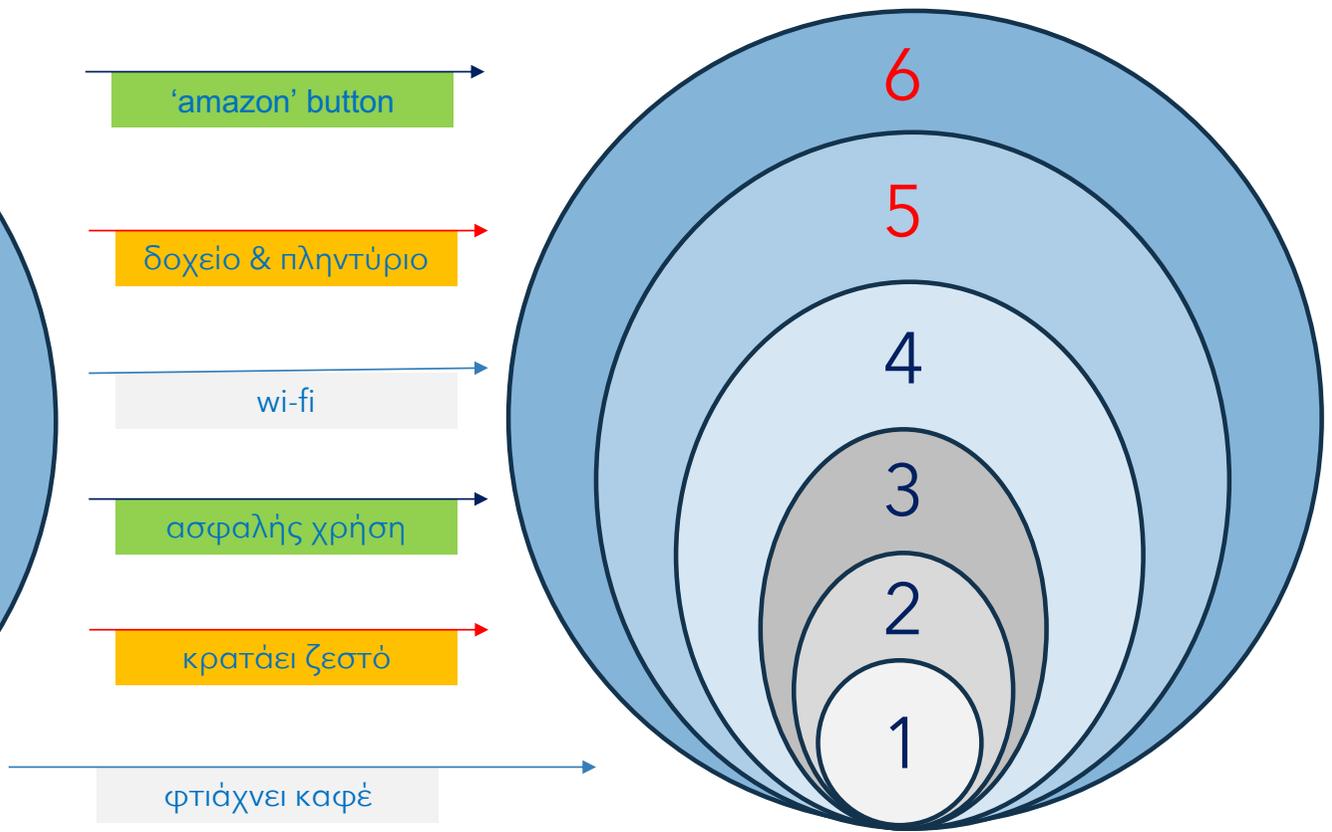
- Χαρακτηριστικά

# Ανάγκες & Χαρακτηριστικά

## Ανάγκες



## Χαρακτηριστικά



- Λειτουργίες

how the iPhone grew up?

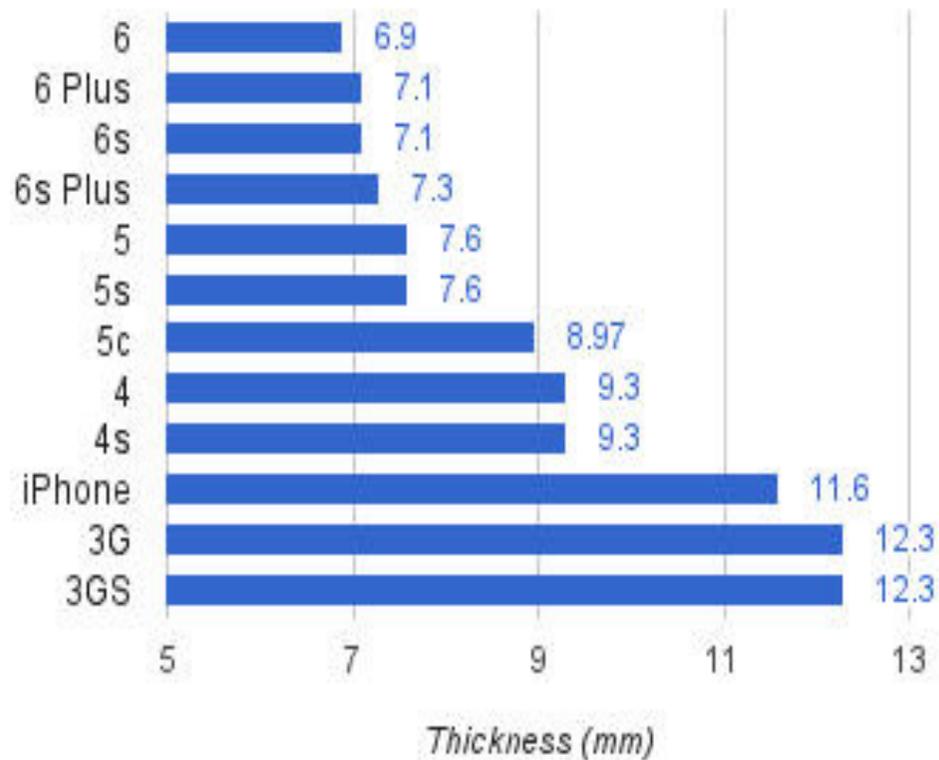


from battery life, to screen  
size, storage, and more

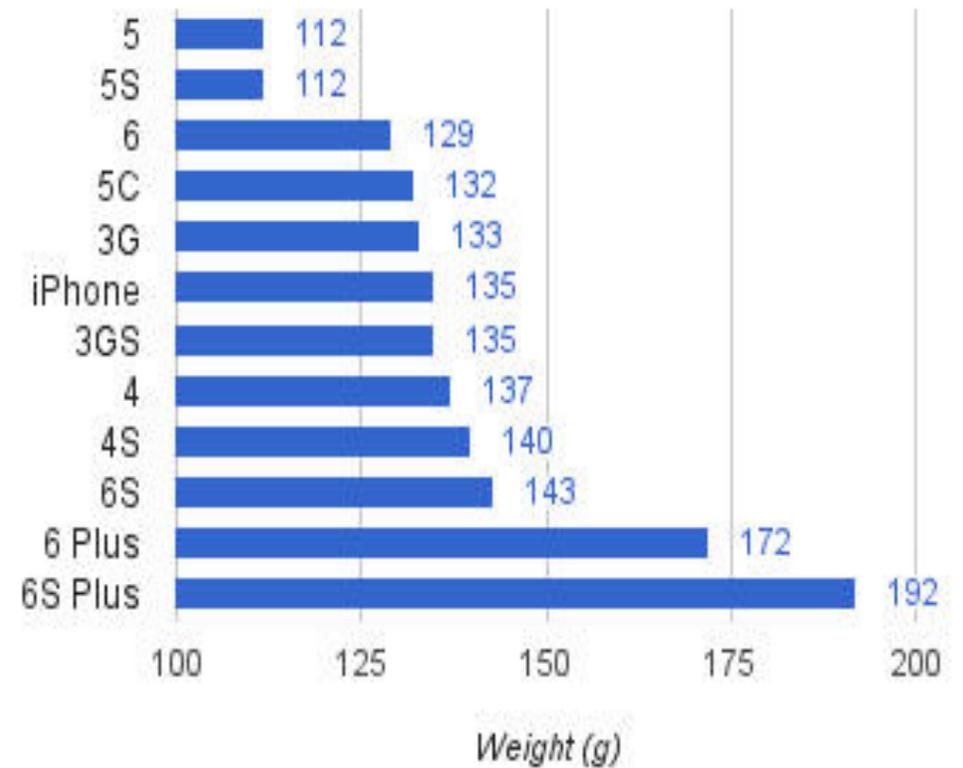
....indicative charts

# iPhone Features

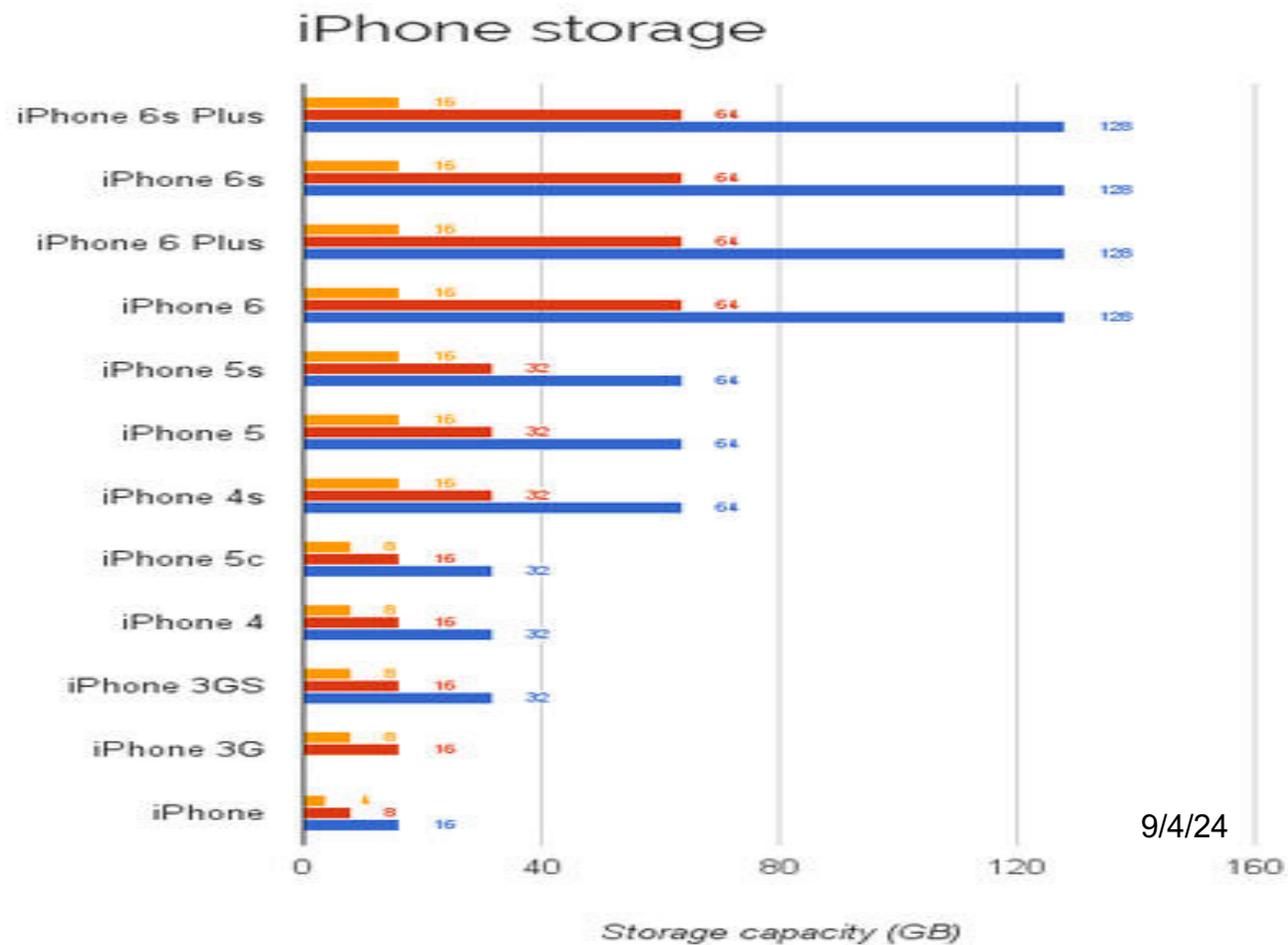
iPhone thickness



iPhone weight



# iPhone Features

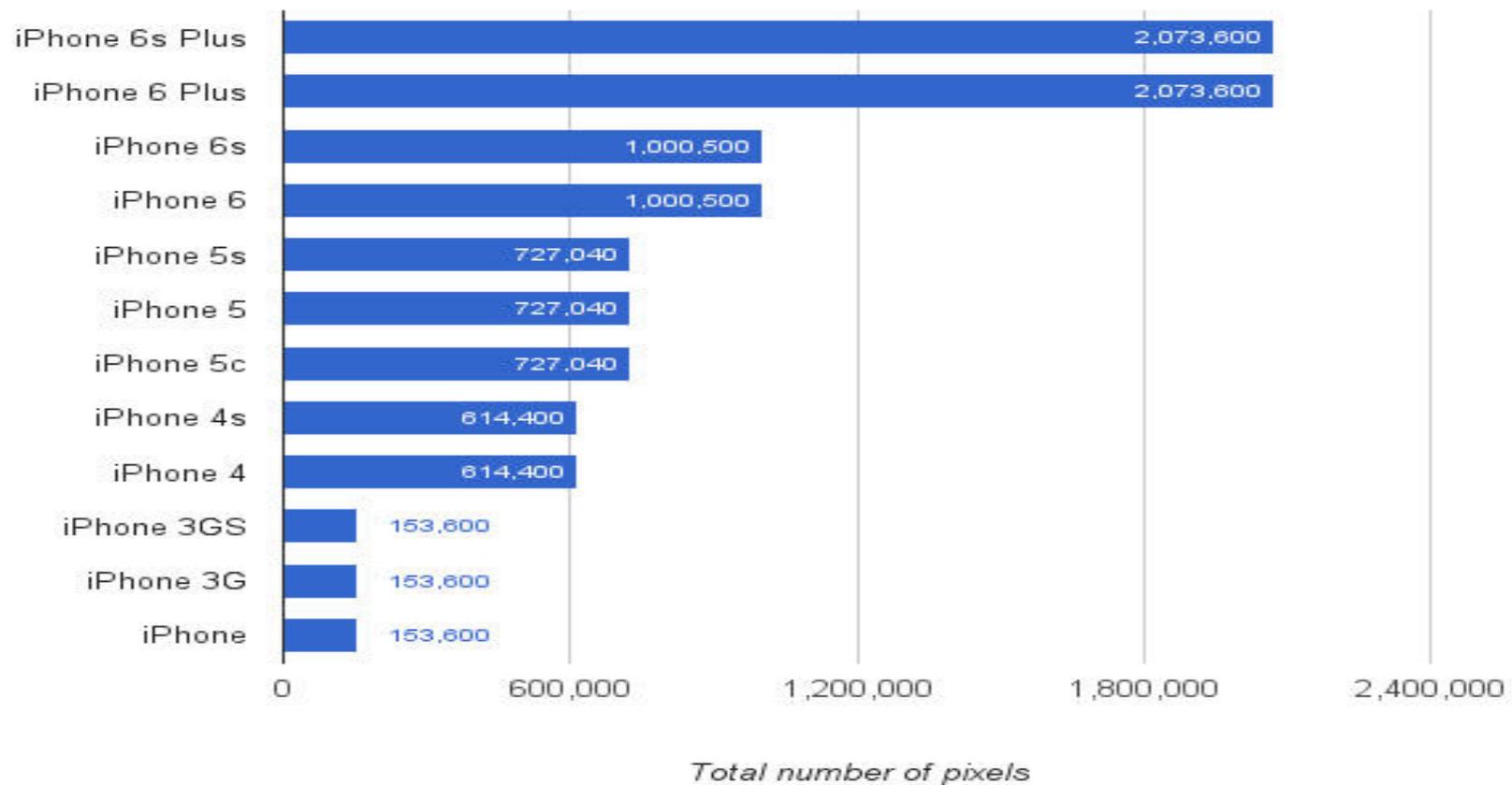


9/4/24

12

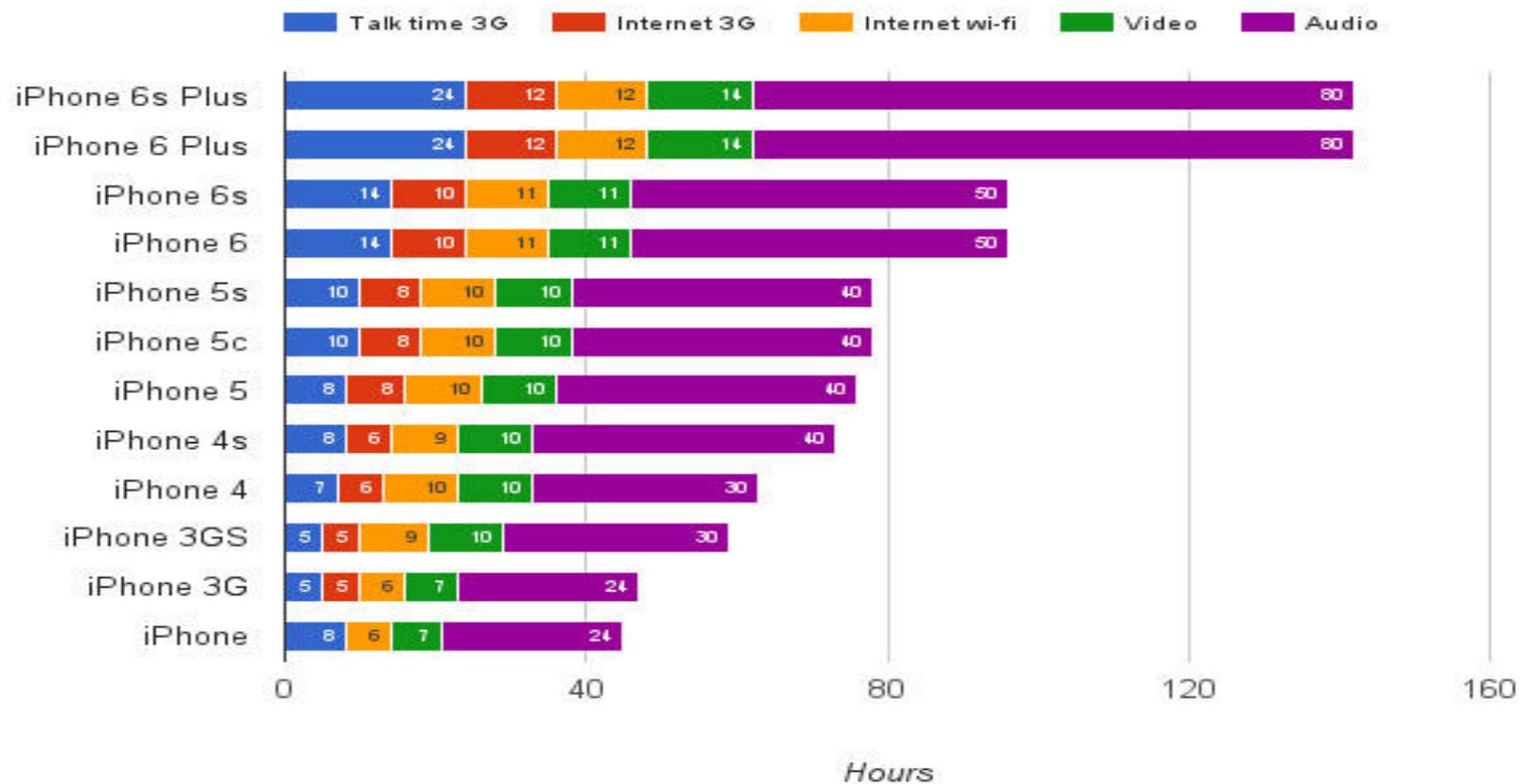
# iPhone Features

iPhone screen: pixel count



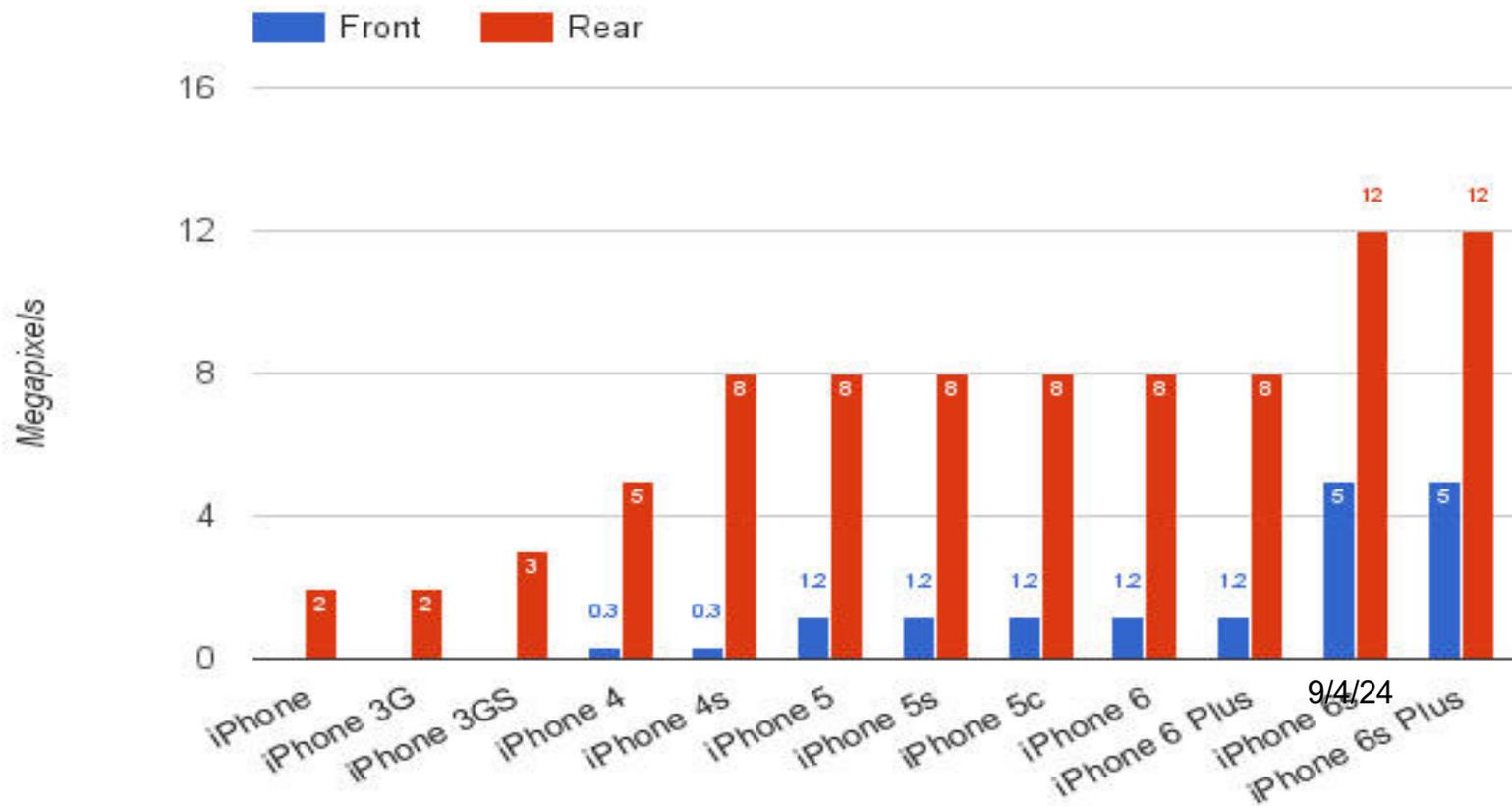
# iPhone Features

iPhone battery life (rated)



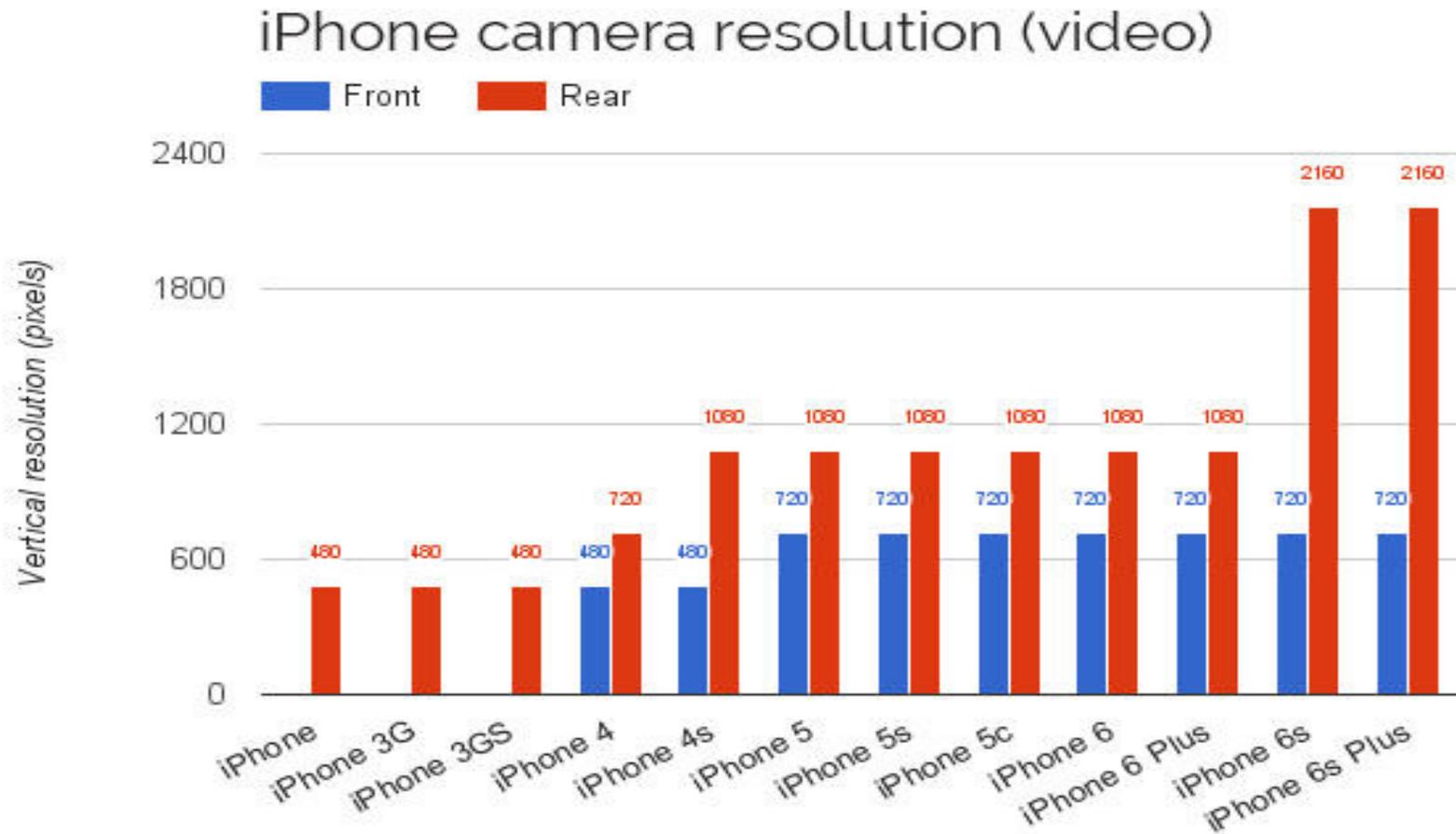
# iPhone Features

iPhone camera resolution (stills)



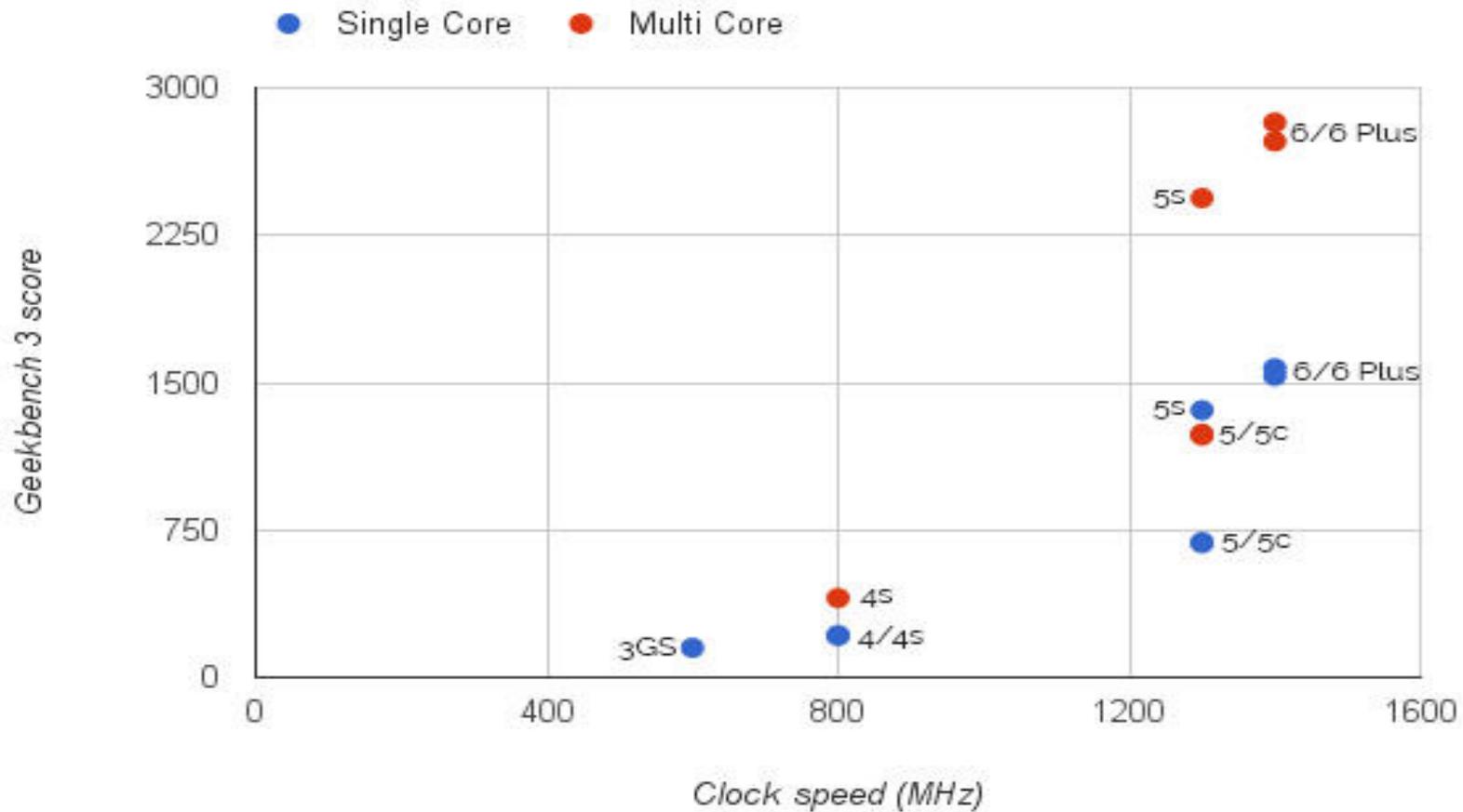
9/4/24

# iPhone Features



# iPhone Features

CPU performance: Geekbench 3



# Χαρακτηριστικά, Λειτουργίες, ...

## Χαρακτηριστικά

- 1
- 2
- 3



## Χαρακτηριστικά

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

## Λειτουργίες

- 1α
- 1β
- 2
- 3

## Λειτουργίες

- 1α
- 1β
- 2
- 3
- 4
- 5

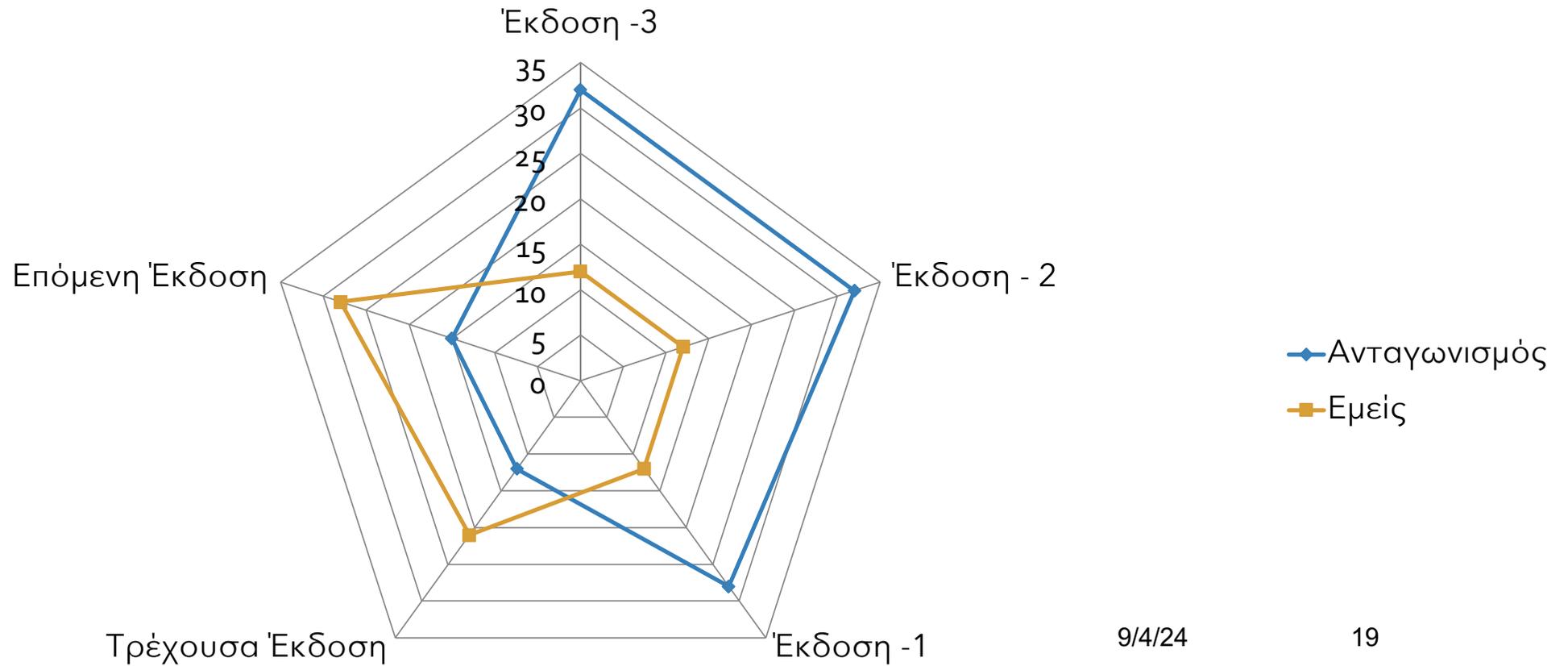
.....

9/4/24

.....

18

# Ανταγωνισμός



9/4/24

19



σας ευχαριστώ ....

Ερωτήσεις ;



lessons learnt ?