

Lecture 03a

Διοίκηση Ολικής Ποιότητας



Καθηγητής Γεώργιος Μποχώρας
Γραφείο 435, Τηλ. 210 4142253
bohori@unipi.gr

eMBA
Τμήμα ΟΔΕ
Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Εργαλεία Ποιότητας

Διάγραμμα

Αιτίου - Αποτελέσματος

Cause & Effect

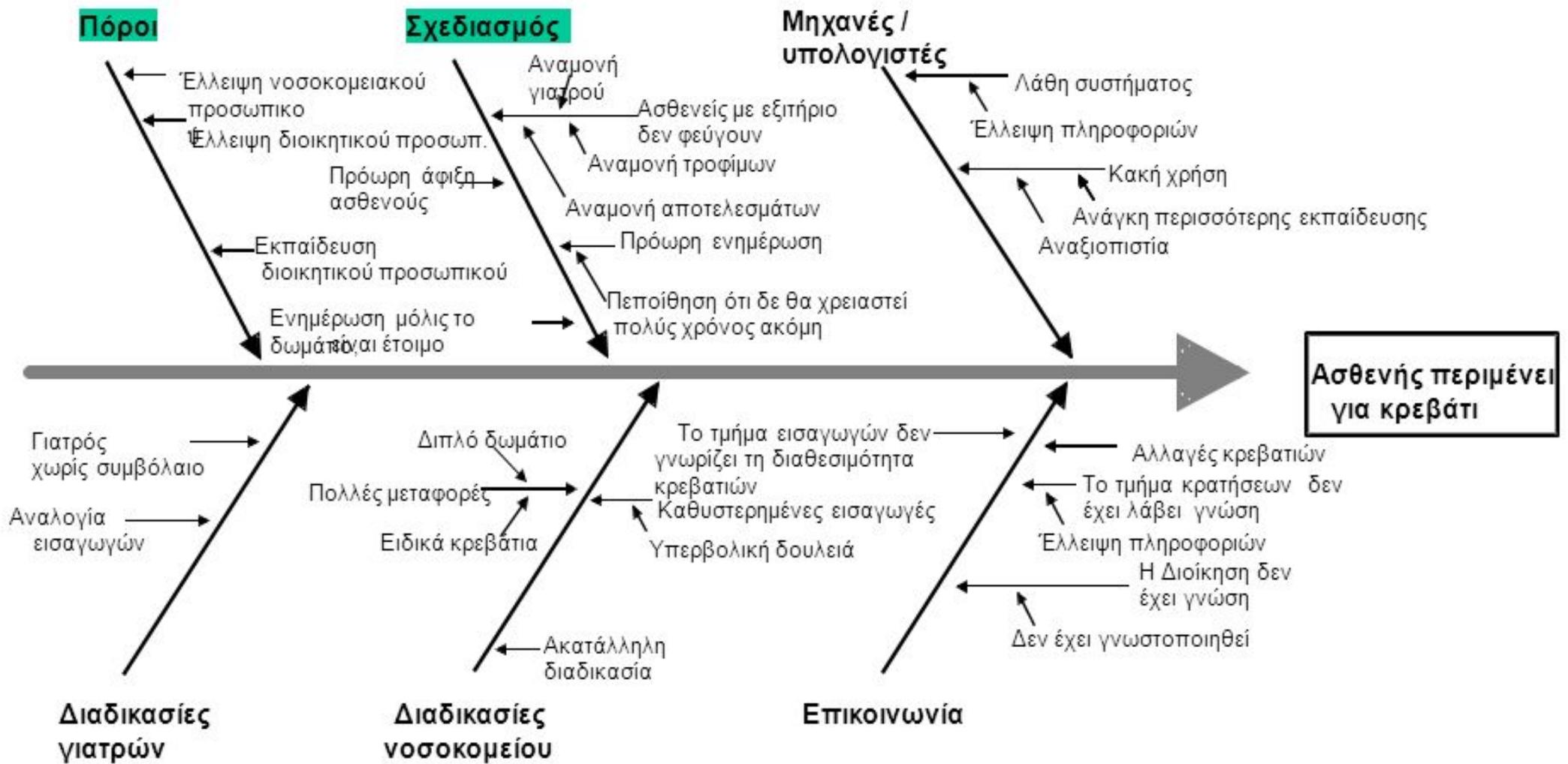


Cause & Effect

Cause and Effect



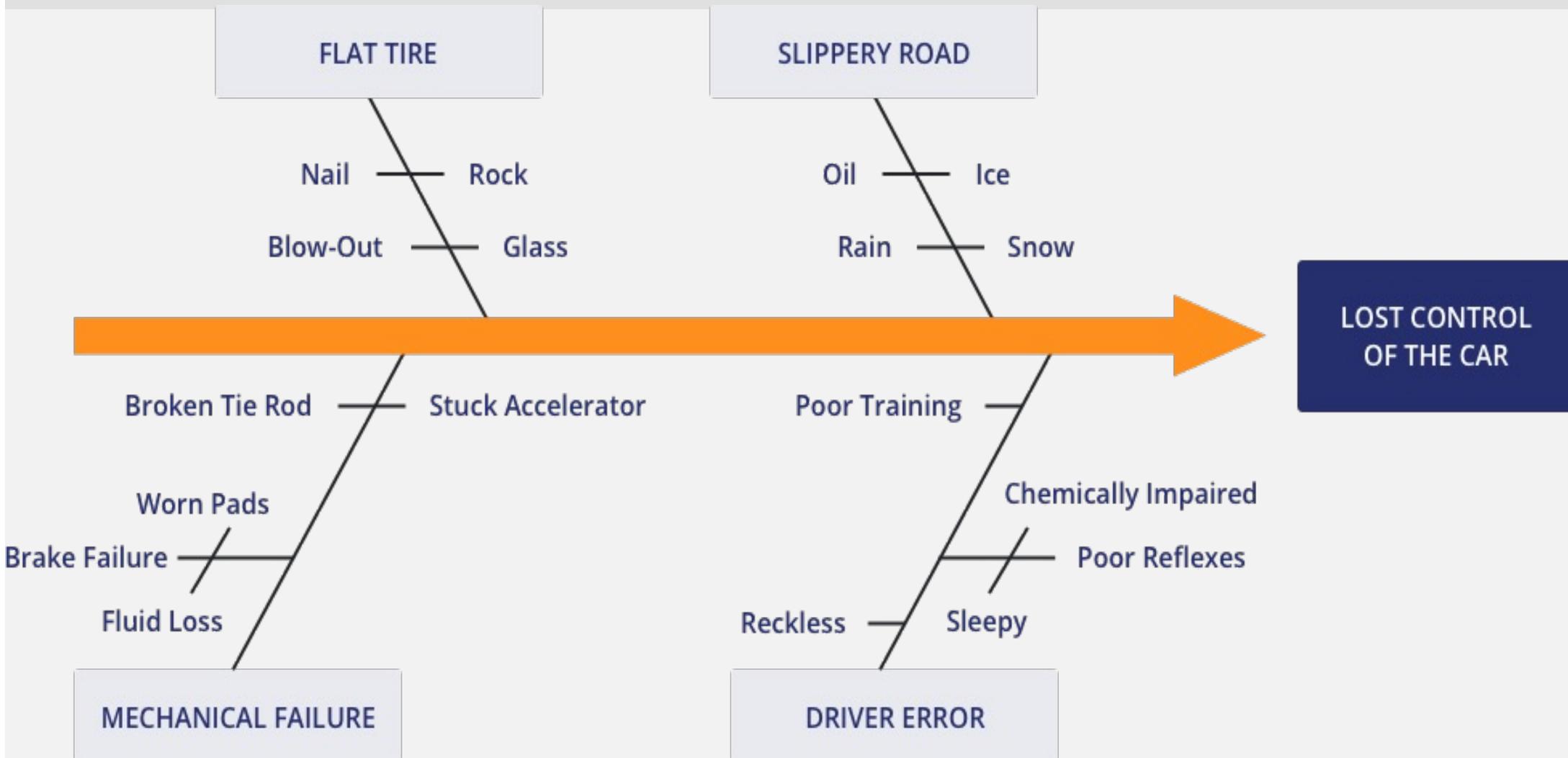
Παράδειγμα 1



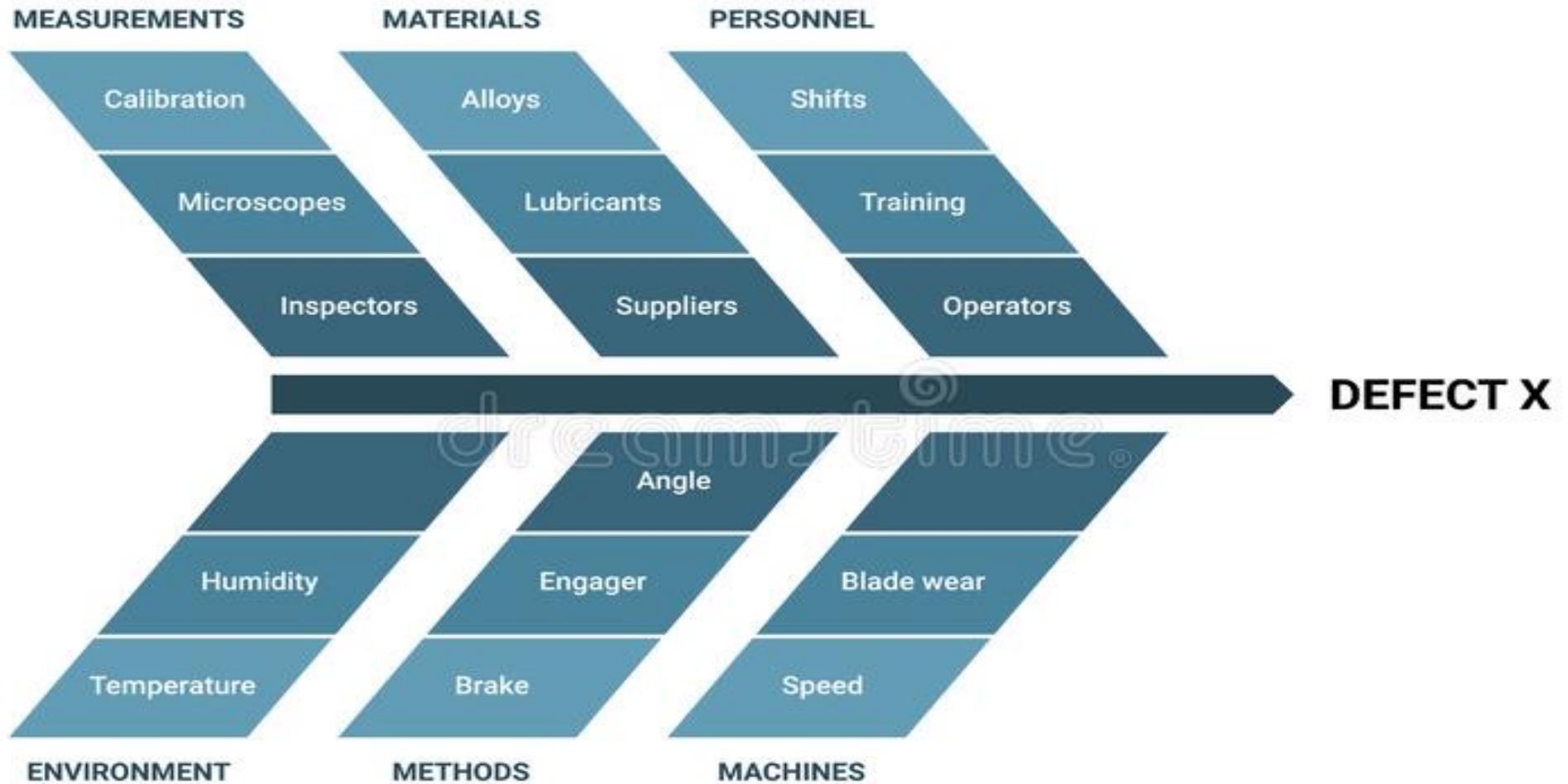
Παράδειγμα 2



Παράδειγμα 3



Παράδειγμα 4



Διάγραμμα Α - Α

Visual Tool

Logically Explain Possible Causes for a specific Problem

Fishbone or Ishikawa Diagram

4M / 6M Diagram

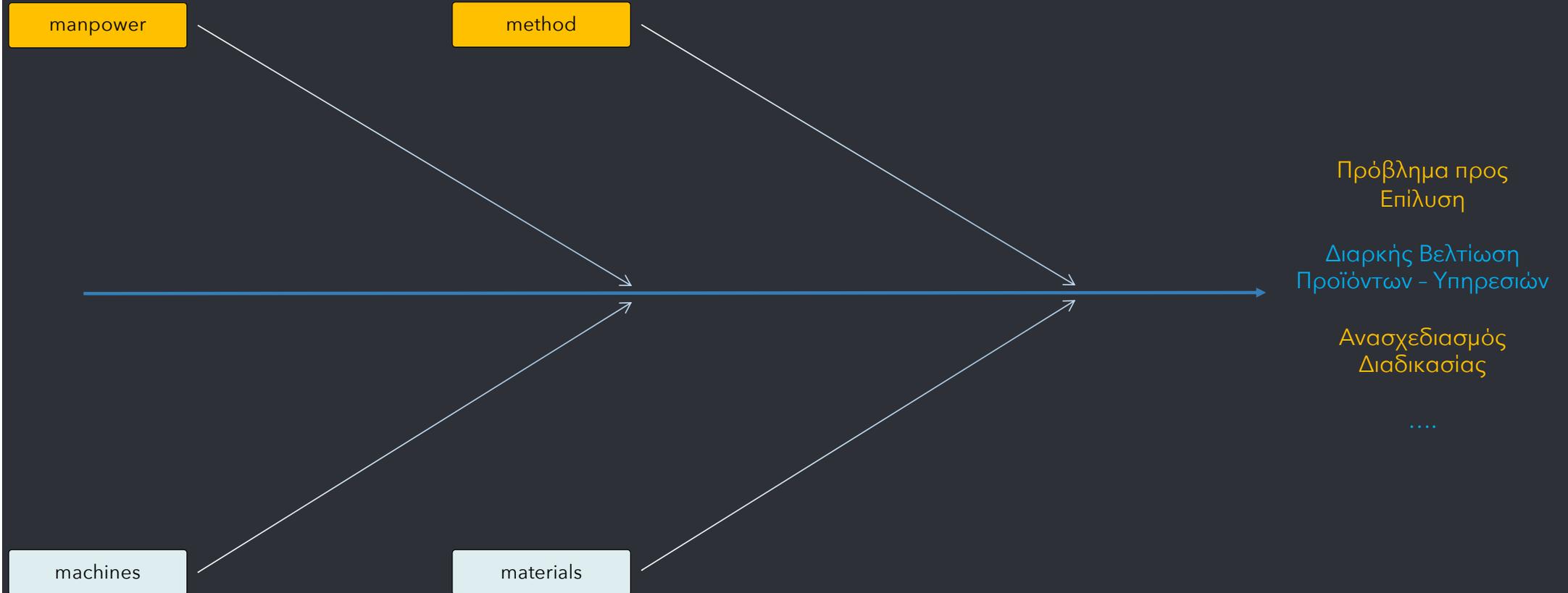
Root Cause Analysis

Fundamental Tool

Early Stages of an Improvement Team

Prioritization Method

Διάγραμμα Α - Α



Διάγραμμα Α - Α

80%

10%

άνθρωποι

μεθοδολογία

μηχανές

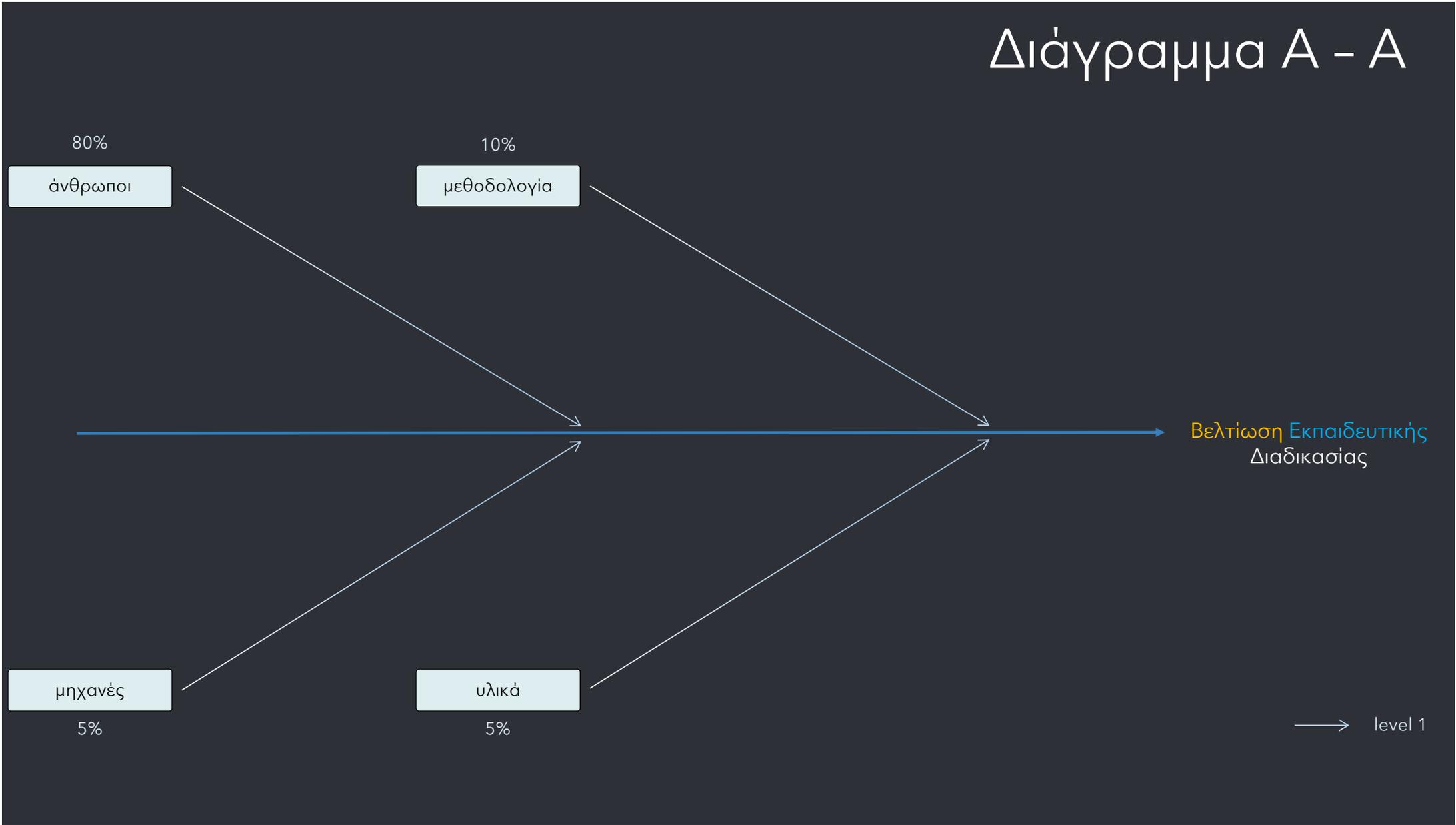
υλικά

5%

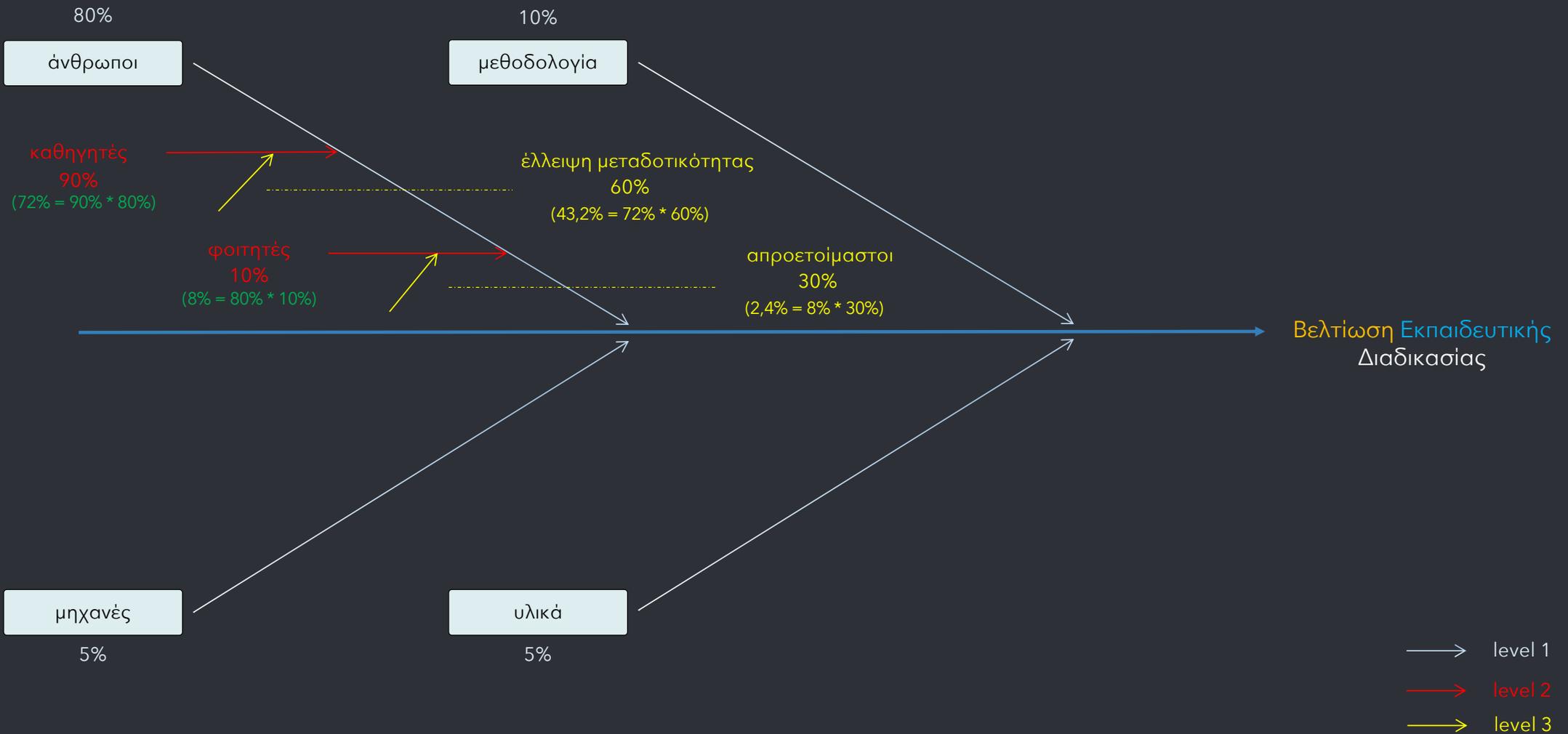
5%

Βελτίωση Εκπαιδευτικής
Διαδικασίας

→ level 1



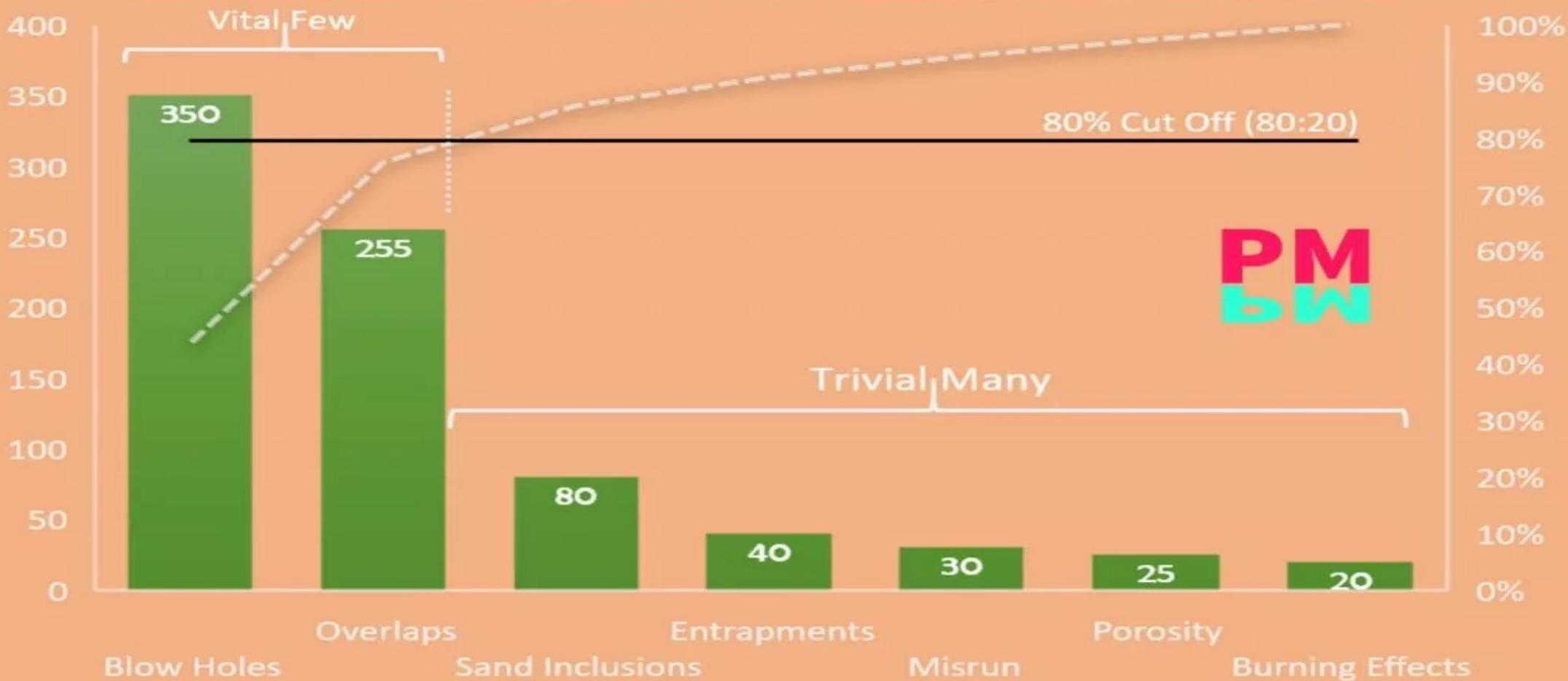
Διάγραμμα Α - Α



Διάγραμμα Pareto

Παράδειγμα 1

Pareto Chart - Defects in Steel Foundry



Άσκηση

Ολοκλήρωση Παραδείγματος

A-A & Pareto



σας ευχαριστώ

Ερωτήσεις ;