



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ &
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΠΟΙΟΤΗΤΑ & ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

THEY CAN MAKE ME
WORK IN A LITTLE
BOX, BUT THEY CAN'T
CRUSH MY SPIRIT.

OUR ISO 9000
COORDINATOR DIED
OF BOREDOM. YOU'LL
HAVE TO DO HIS
JOB PLUS YOURS.

AND ONE OF THE
QUALITY ASSURANCE
GUYS IS LOOKING
PALE...

Βιομηχανικά Πρότυπα

Η παραγωγή βάσει βιομηχανικών προτύπων εξασφαλίζει:

- α Συμβατότητα προϊόντων ανεξαρτήτως προέλευσης.
- α Συστηματική διάχυση τεχνογνωσίας.
- α Αξιοπιστία/ ασφάλεια προϊόντων.

Η συστηματική δημιουργία και χρήση βιομηχανικών προτύπων συνέβαλε σε:

- α Μείωση κόστους προϊόντων και υπηρεσιών.
- α Διεθνή καταμερισμό εργασίας.

Τι σημαίνουν όλα αυτά??

Βιομηχανικά Πρότυπα

Case Study: Η Εξέλιξη των Φορτιστών USB



Βιομηχανικά Πρότυπα

Case Study: Η Εξέλιξη των Φορτιστών USB

Οι φορτιστές κινητών τηλεφώνων και άλλων ηλεκτρονικών συσκευών έχουν υποστεί σημαντικές αλλαγές τα τελευταία χρόνια.

Αρχικά κάθε κατασκευαστής είχε τον δικό του φορτιστή...

Βιομηχανικά Πρότυπα

Case Study: Η Εξέλιξη των Φορτιστών USB



Βιομηχανικά Πρότυπα

Case Study: Η Εξέλιξη των Φορτιστών USB



Plug & Play

Βιομηχανικά Πρότυπα

Case Study: Η Εξέλιξη των Φορτιστών USB



Plug & Pray

Βιομηχανικά Πρότυπα

Case Study: Η Εξέλιξη των Φορτιστών USB

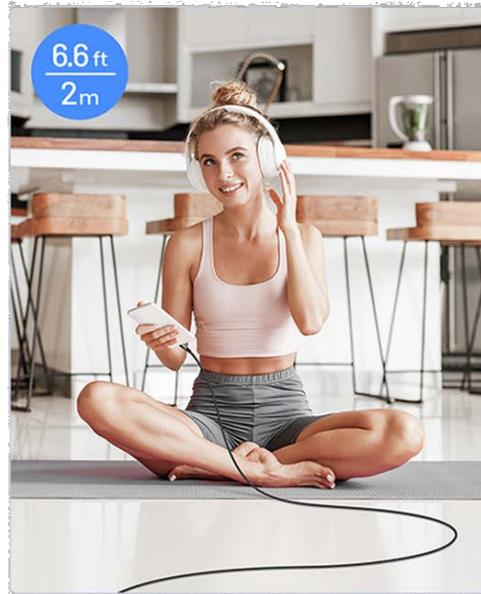
HOW STANDARDS PROLIFERATE:
(SEE: A/C CHARGERS, CHARACTER ENCODINGS, INSTANT MESSAGING, ETC)



Βιομηχανικά Πρότυπα

Case Study: Η Εξέλιξη των Φορτιστών USB

Και πλέον είμαστε σε μια εποχή όπου η βιομηχανική τυποποίηση έχει οδηγήσει στην ευρεία υιοθέτηση του USB ως πρότυπο φόρτισης.



Βιομηχανικά Πρότυπα

Case Study: Η Εξέλιξη των Φορτιστών USB

α Συμβατότητα προϊόντων ανεξαρτήτως προέλευσης:

Με την εισαγωγή του USB, οι καταναλωτές μπορούν πλέον να χρησιμοποιούν τον ίδιο φορτιστή για πολλές διαφορετικές συσκευές, ανεξαρτήτως της εταιρείας παραγωγής.

Βιομηχανικά Πρότυπα

Case Study: Η Εξέλιξη των Φορτιστών USB

α Συστηματική διάχυση τεχνογνωσίας:

Η τυποποίηση του USB έχει επιτρέψει στους κατασκευαστές να μοιράζονται καινοτομίες και βέλτιστες πρακτικές, ενισχύοντας την τεχνολογική πρόοδο στον τομέα.

Ακόμα και η Apple συμμετείχε στην έρευνα για τη δημιουργία του USB.

Βιομηχανικά Πρότυπα

Case Study: Η Εξέλιξη των Φορτιστών USB

α Αξιοπιστία/ ασφάλεια προϊόντων:

Τα βιομηχανικά πρότυπα του USB εξασφαλίζουν ότι οι φορτιστές είναι ασφαλείς για χρήση, μειώνοντας τον κίνδυνο βλαβών.

Επιπλέον, η τυποποίηση έχει οδηγήσει σε μεγαλύτερη αξιοπιστία, καθώς οι καταναλωτές γνωρίζουν ότι ένα προϊόν που συμμορφώνεται με τα πρότυπα θα λειτουργήσει όπως αναμένεται.

Βιομηχανικά Πρότυπα

Case Study: Η Εξέλιξη των Φορτιστών USB

α Μείωση κόστους προϊόντων και υπηρεσιών:

Με την εισαγωγή και την ευρεία υιοθέτηση του USB ως βιομηχανικού προτύπου, οι κατασκευαστές μπορούσαν να παράγουν μαζικά φορτιστές και καλώδια που ήταν συμβατά με πολλές συσκευές. Αυτό οδήγησε σε οικονομίες κλίμακας, μειώνοντας το κόστος παραγωγής ανά μονάδα. Επιπλέον, οι καταναλωτές δεν χρειαζόταν να αγοράζουν πολλούς διαφορετικούς φορτιστές για διαφορετικές συσκευές, μειώνοντας περαιτέρω το συνολικό κόστος.

Βιομηχανικά Πρότυπα

Case Study: Η Εξέλιξη των Φορτιστών USB

α Διεθνής καταμερισμός εργασίας:

Καθώς το USB έγινε παγκόσμιο πρότυπο, η παραγωγή των σχετικών εξαρτημάτων και συσκευών διασπάστηκε σε διάφορες χώρες ανάλογα με τις εξειδικευμένες δεξιότητες και τις οικονομίες κλίμακας που προσέφεραν. Για παράδειγμα, ενώ οι πρώτες φάσεις της παραγωγής μπορεί να έγιναν σε μία χώρα με χαμηλό κόστος εργασίας, η τελική συναρμολόγηση ή οι πιο εξειδικευμένες διαδικασίες μπορεί να έγιναν σε μια άλλη χώρα με προηγμένες τεχνολογικές υποδομές.

Βιομηχανικά Πρότυπα

Τα βιομηχανικά πρότυπα σχεδιάζονται και εκδίδονται από φορείς:

- α Εξειδικευμένους στην προτυποποίηση.
- α Ειδικού ενδιαφέροντος (κλαδικούς).



Βιομηχανικά Πρότυπα

α Φορείς εξειδικευμένοι στην προτυποποίηση

Ο διεθνής φορέας προτυποποίησης είναι ο Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης **ISO** (International Organization for Standardization).

Ορισμένοι εθνικοί φορείς προτυποποίησης είναι:

- Βρετανίας: **BSI** (British Standards Institution),
- Γερμανίας: **DIN** (Deutsches Institut für Normung),
- ΗΠΑ: **ANSI** (American National Standards Institute).

Βιομηχανικά Πρότυπα

α Φορείς εξειδικευμένοι στην προτυποποίηση

Ο αντίστοιχος φορέας στην Ελλάδα είναι ο Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης (**ΕΛΟΤ**).

Ιδρύθηκε το 1978 και βασικό του αντικείμενο είναι:

- Η έκδοση εθνικών προτύπων και

- Η πιστοποίηση εφαρμογής των προτύπων αυτών.

Βιομηχανικά Πρότυπα

α Φορείς ειδικού ενδιαφέροντος (κλαδικοί)

Οι φορείς ειδικού ενδιαφέροντος (κλαδικοί) είναι οργανισμοί για την έκδοση προτύπων με στόχο τη διευκόλυνση (και ομογενοποίηση) της λειτουργίας του αντίστοιχου κλάδου.

- International Maritime Organization (πρότυπο **ISM Code** για την ασφάλεια στη ναυσιπλοΐα).

- Social Accountability International – SAI (πρότυπο **SA 8000** για τη διαχείριση κοινωνικής μέριμνας και ευθύνης).

Βιομηχανικά Πρότυπα

α Παρατηρήσεις:

1. Τα βιομηχανικά πρότυπα έχουν **προαιρετικό** χαρακτήρα εφαρμογής (εκτός εάν επιβληθούν νομοθετικά).
2. Η έκδοση των βιομηχανικών προτύπων σχετίζεται και με ισχυρά οικονομικά **συμφέροντα**.

Android



iOS

Βιομηχανικά Πρότυπα

Case Study: Η Εξέλιξη των Φορτιστών USB



European Commission · [Follow](#)

June 29 ·

👉 One charger to rule them all:

Smartphones, tablets, headphones, smart watches – by 2024, a common charger will be mandatory for all new portable electronic devices in the EU. The deadline for laptops is 2026, making piling up bundles of cables a thing of the past.

In short,

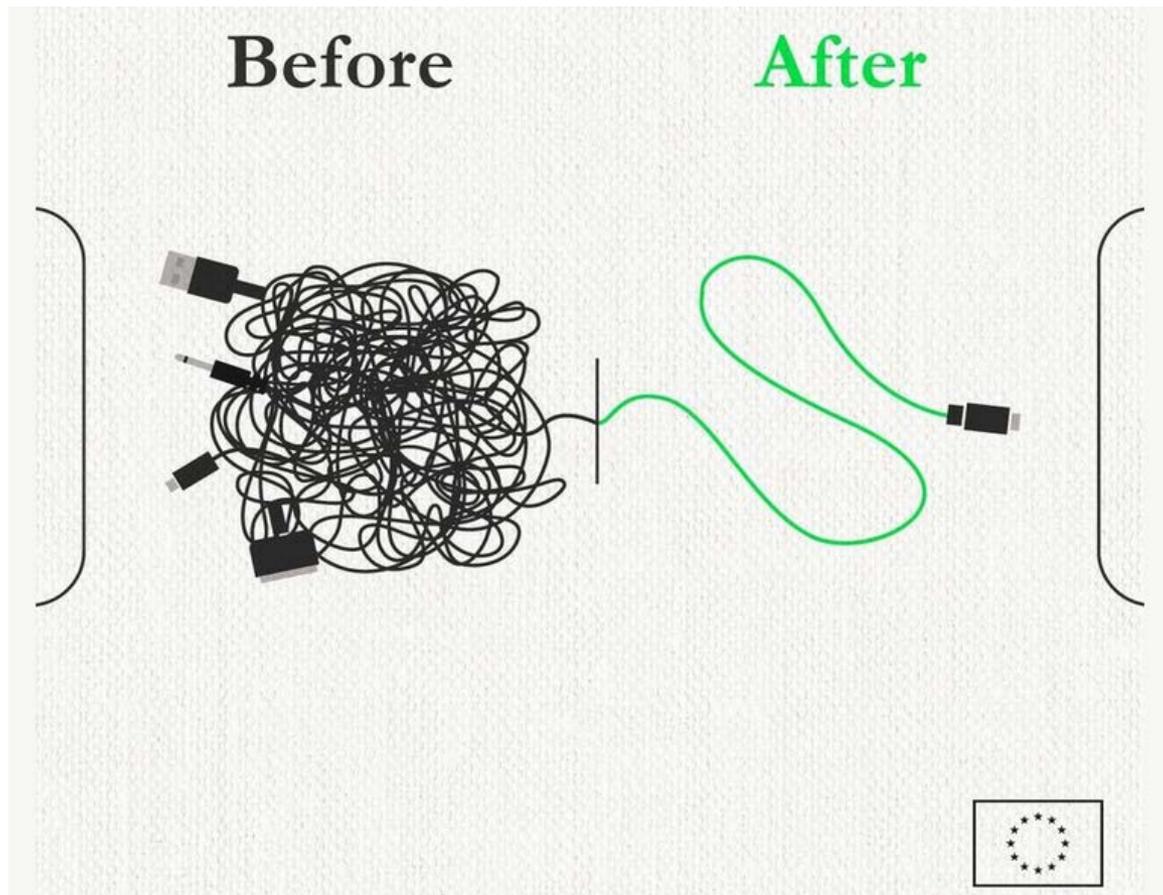
- 👉 mobile phones, tablets and cameras will all use USB type C
- 👉 fast-charging technology will be harmonised
- 👉 sale of chargers will be unbundled.

This will also mean less electronic waste for the planet and more space and savings in your pockets.

[#DigitalEU](#) [#EUCommonCharger](#)

Βιομηχανικά Πρότυπα

Case Study: Η Εξέλιξη των Φορτιστών USB



Βιομηχανικά Πρότυπα

Case Study: Η μάχη για την κυριαρχία στα 5G δίκτυα



Βιομηχανικά Πρότυπα

Case Study: Η μάχη για την κυριαρχία στα 5G δίκτυα

Στην εποχή της ψηφιακής επανάστασης, η τεχνολογία 5G αποτελεί ένα από τα πιο σημαντικά βήματα προόδου στην επικοινωνία.

Ωστόσο, στο παρασκήνιο, μια μάχη για τα βιομηχανικά πρότυπα των 5G δικτύων βρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη.

Βιομηχανικά Πρότυπα

Case Study: Η μάχη για την κυριαρχία στα 5G δίκτυα

Οι εταιρείες που καθορίζουν τα πρότυπα για τα 5G δίκτυα έχουν τη δυνατότητα να επιβάλλουν δικαιώματα ευρεσιτεχνίας και να επωφελούνται οικονομικά από κάθε συσκευή, κεραία ή σύστημα που χρησιμοποιεί την τεχνολογία τους. Αυτό σημαίνει ότι υπάρχει ένα τεράστιο οικονομικό κίνητρο για τις εταιρείες να εξασφαλίσουν ότι τα δικά τους πρότυπα γίνονται η βιομηχανική νόρμα.

Βιομηχανικά Πρότυπα

Case Study: Η μάχη για την κυριαρχία στα 5G δίκτυα

Εταιρείες όπως η Huawei, η Ericsson και η Nokia έχουν επενδύσει δισεκατομμύρια στην έρευνα και ανάπτυξη της τεχνολογίας 5G.

Η Huawei, για παράδειγμα, έχει αναφερθεί ότι κατέχει το μεγαλύτερο ποσοστό των βασικών ευρεσιτεχνιών 5G. Αυτό της παρέχει μια ισχυρή διαπραγματευτική θέση όταν πρόκειται για την τυποποίηση των 5G δικτύων.

Δημιουργία προτύπων διοίκησης

Μέχρι σχετικά πρόσφατα, τα υπάρχοντα βιομηχανικά πρότυπα αφορούσαν αποκλειστικά **προϊόντα** και **διεργασίες**.

Η κατάσταση αυτή άλλαξε ριζικά με την δημιουργία ενός νέου τύπου βιομηχανικών προτύπων, με αντικείμενο το καθαυτό σύστημα διοίκησης, των **Πρότυπων Συστημάτων Διαχείρισης (ΠΣΔ)**.



Δημιουργία προτύπων διοίκησης

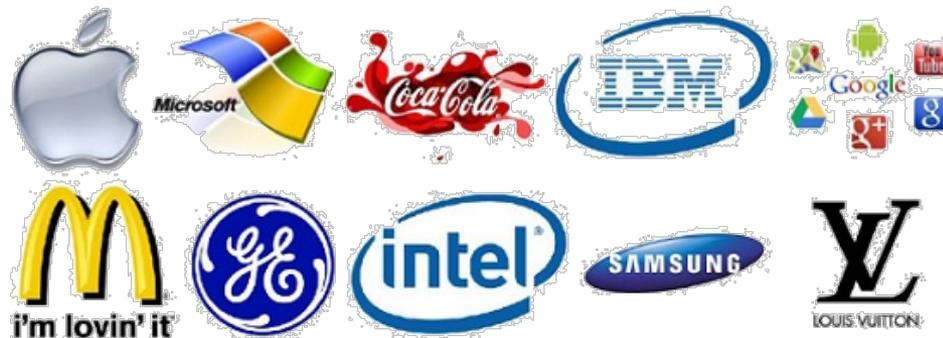
Ιστορικά, οι ρίζες των ΠΣΔ μπορούν να αναζητηθούν σε κλάδους με ιδιαίτερα υψηλές απαιτήσεις ορθής λειτουργίας, όπως **Πολεμική βιομηχανία (AQAP), Ατομικές/ πυρηνικές εγκαταστάσεις (NQA), Βιομηχανία τροφίμων και φαρμακοβιομηχανία (HACCP).**

Τα θετικά αποτελέσματα από την εφαρμογή των παραπάνω εξειδικευμένων προτύπων δημιούργησαν το κλίμα για την ευρεία ανάπτυξη των ΠΣΔ, με εφαρμογή σε επιχειρήσεις **ανεξαρτήτως κλάδου δραστηριότητας.**

Δημιουργία προτύπων διοίκησης

Κεντρική ιδέα των ΠΣΔ είναι ότι οι λειτουργικές επιδόσεις ενός οργανισμού καθορίζονται από το σύστημα διοίκησης που εφαρμόζει.

Συνεπώς, ο σχεδιασμός και η εφαρμογή ενός αποτελεσματικού συστήματος διοίκησης μπορεί να εξασφαλίσει τις επιθυμητές λειτουργικές επιδόσεις.



Δημιουργία προτύπων διοίκησης

Η ιδέα αυτή αρχικά υλοποιήθηκε με αντικείμενο τη διασφάλιση ποιότητας (πρότυπα της σειράς ISO 9000:1987).

Σταδιακά επεκτάθηκε και σε άλλους σχετικούς τομείς όπως (αναφέρονται οι πρώτες εκδόσεις τους):

- α Περιβαλλοντική Διαχείριση (ISO 14001:1996).
- α Κοινωνική Μέριμνα και Ευθύνη (SA 8000:1997).
- α Υγιεινή και Ασφάλεια Εργασίας (OHSAS 18001:1999).
- α Ασφάλεια Τροφίμων (ISO 22000:2005).
- α Ασφάλεια Πληροφοριών (ISO/IEC 27001:2005).

Κίνητρα / αντικίνητρα υιοθέτησης ΠΣΔ

Αν είχατε μια δική σας επιχείρηση θα υιοθετούσατε ένα ΠΣΔ;

Σκεφτείτε **δύο** λόγους που θα σας οδηγούσαν στην απόφαση να υιοθετήσετε ένα ΠΣΔ (**κίνητρα**) και **έναν** λόγο που θα σας απέτρεπε (**αντικίνητρο**).

Κίνητρα / αντικίνητρα υιοθέτησης ΠΣΔ

Τα κίνητρα υιοθέτησης συνήθως ομαδοποιούνται στις ακόλουθες δύο μεγάλες κατηγορίες:

Εσωτερικά κίνητρα.

Εξωτερικά κίνητρα.



Κίνητρα / αντικίνητρα υιοθέτησης ΠΣΔ

Εσωτερικά κίνητρα: Πηγάζουν από την αποδοχή της αξίας των ΠΣΔ ως αποτελεσματικών εργαλείων άσκησης ορθολογικής διοίκησης από τον ενδιαφερόμενο οργανισμό.

Τα κύρια εσωτερικά κίνητρα είναι τα ακόλουθα:

- α Έλεγχος εκροής-στόχου.
- α Βελτίωση συστήματος διοίκησης.

Κίνητρα / αντικίνητρα υιοθέτησης ΠΣΔ

Εξωτερικά κίνητρα: Απορρέουν από μια (άμεση ή έμμεση) πίεση που ασκείται στον οργανισμό προερχόμενη από το εξωτερικό περιβάλλον.

Τα κύρια εξωτερικά κίνητρα είναι τα ακόλουθα:

- α Απαιτήσεις αγοράς / πελατών.
- α Πιστοποίηση ανταγωνιστών.
- α Διευκόλυνση εξαγωγών.
- α Προβολή / διαφήμιση.
- α Κάλυψη απαιτήσεων νομοθεσίας.



Κίνητρα / αντικίνητρα υιοθέτησης ΠΣΔ

Τα **κίνητρα** υιοθέτησης από μια επιχείρηση κάποιου ΠΣΔ είναι δυνατό να είναι **περισσότερα από ένα** (και να καλύπτουν και τις δύο κατηγορίες).

Όπως έχει αποδειχθεί από διάφορες εμπειρικές έρευνες, σημαντικότερα **οφέλη εσωτερικής λειτουργίας** από την υιοθέτηση προκύπτουν για τις επιχειρήσεις με κύρια κίνητρα εφαρμογής προσανατολισμένα προς την εσωτερική υποκίνηση παρά προς την εξωτερική πίεση.

Κίνητρα / αντικίνητρα υιοθέτησης ΠΣΔ

Τα **αντικίνητρα** λειτουργούν αποτρεπτικά στην απόφαση μιας επιχείρησης να υιοθετήσει ΠΣΔ.

Τα κύρια αντικίνητρα είναι τα ακόλουθα:

- α Δυσκολία εφαρμογής.
- α Υψηλό κόστος υλοποίησης.
- α Γραφειοκρατία και μείωση ευελιξίας.
- α Αδυναμία κατανόησης απαιτήσεων.
- α Δυσκολία ταυτόχρονης λειτουργίας πολλαπλών προτύπων.



Κίνητρα / αντικίνητρα υιοθέτησης ΠΣΔ

Τα **αντικίνητρα** εδράζονται, κυρίως, σε στερεότυπες αντιλήψεις που δημιουργήθηκαν από χαμηλής ποιότητας εφαρμογές ΠΣΔ.

