

# Θέμα Εργασίας 1

## Μελέτη Περίπτωσης Εφαρμογής Προτύπων Συστημάτων Διοίκησης

### Προϋποθέσεις/Βαθμολογική Αξία:

- Εργασία στο μάθημα μπορούν να αναλάβουν μόνο όσοι φοιτητές/φοιτήτριες παρακολουθούν συστηματικά τις διαλέξεις.
- Απαραίτητη προϋπόθεση για την εκπόνηση εργασίας είναι η δήλωση του θέματος της εργασίας κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διάλεξης **μέχρι τις 7/12/2024** και η **έγκριση** από τον διδάσκοντα.
- Η εργασία μπορεί να είναι **ατομική** ή **ομαδική** (έως 4 άτομα).
- Η συγκεκριμένη εργασία δίνει **3 μονάδες**, επιπρόσθετα του βαθμού των εξετάσεων.

### Περιγραφή Εργασίας:

Να καταγράψετε μια μελέτη περίπτωσης που παρουσιάζει την εφαρμογή ενός (τουλάχιστον) οποιουδήποτε Προτύπου Συστήματος Διοίκησης (ΠΣΔ) σε μια πραγματική επιχείρηση, μέσω συνέντευξης με κάποιο στέλεχος της επιχείρησης. Η εργασία θα πρέπει να αναλύει τα κίνητρα πιστοποίησης, τα οφέλη που έχει αποκομίσει και τα προβλήματα που αντιμετωπίζει η επιχείρηση από την εφαρμογή του/των ΠΣΔ, τον ρόλο του συμβούλου (αν ήταν βοηθητικός και έδωσε πραγματική αξία στην επιχείρηση με τη συμβουλευτική του καθοδήγηση), τον ρόλο του φορέα πιστοποίησης (αν οι παρατηρήσεις του κατά την επιθεώρηση ήταν εποικοδομητικές), τον βαθμό ολοκλήρωσης/συνδυαστικής εφαρμογής των ΠΣΔ (σε περίπτωση που η επιχείρηση έχει πιστοποιηθεί με δύο ή περισσότερα ΠΣΔ), και τη συνολική και ειλικρινή αντίληψη της επιχείρησης σχετικά με την αξία των ΠΣΔ (βάσει της εμπειρίας της).

### Δομή Εργασίας:

- **Εισαγωγή**
  - Σκοπός της μελέτης περίπτωσης.
- **Βασικό Μέρος**
  - Σύντομη παρουσίαση της επιχείρησης και του κλάδου στον οποίο δραστηριοποιείται.
  - Σύντομη παρουσίαση του/των ΠΣΔ στα οποία έχει πιστοποιηθεί η επιχείρηση.
  - Δομημένη και αναλυτική παρουσίαση των αποτελεσμάτων της συνέντευξης.
- **Συμπεράσματα και Συστάσεις**
  - Σύνοψη των βασικών ευρημάτων της μελέτης περίπτωσης.
  - Γενικές συστάσεις προς όλες τις επιχειρήσεις, βάσει των ευρημάτων της μελέτης.

### Μορφή:

- Παρουσίαση σε PowerPoint: 10-15 διαφάνειες (ενδεικτικά).
- Report σε Word: 2000-4000 λέξεις (ενδεικτικά).
- Εξώφυλλο: Τίτλος εργασίας και ονόματα/Α.Μ. φοιτητών.
- Στυλ Βιβλιογραφικών Αναφορών: Πρότυπο Harvard.
- Μορφοποίηση: Calibri 12pt., 1.5 lines.

### Παρουσίαση/Παράδοση:

- Υποχρεωτική παρουσίαση της εργασίας με χρήση PowerPoint την **Παρασκευή 10/01/2025**.
- Προθεσμία υποβολής του report: Την ημέρα των εξετάσεων του μαθήματος στην εξεταστική του Χειμερινού Εξαμήνου 2024-2025.
- Τρόπος Υποβολής του report: Αποκλειστικά μέσω e-class.

**Καλή επιτυχία!**